Wünsche, Anregungen oder Probleme:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Vorname, Name _____

Straße _____

PLZ, Wohnort _____

Telefon privat _____

E-Mail _____

Station/Bereich: _____ Zimmer: _____

Ich bin: ☐ Patient/in ☐ Angehörige/r

Ich wünsche eine Antwort: ☐ Ja ☐ Nein

Bitte haben Sie Verständnis, dass Beschwerden über Personen oder Mitarbeiter nur bearbeitet werden können, wenn Sie Ihren vollständigen Namen nennen. Bitte geben Sie Ihr Anliegen bei den Mitarbeitern des Klinikums ab oder werfen Sie das ausgefüllte Formular in meinen Briefkasten am Empfang.

Ihr Kontakt zu mir

Dienstags von 9.00-11.00 Uhr

in der Sprechstunde oder nach Vereinbarung in meinem Büro
(1. Untergeschoss gegenüber Caféteria, beim Sozialdienst)
Telefon: 07231 498-9260
patientenfuersprecher@siloah.de

Nachricht

– mit Ihrem Namen und Erreichbarkeit
– in meinem Briefkasten am Empfang einwerfen

Außerhalb der Sprechzeiten

können Sie mir gerne eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter hinterlassen oder eine E-Mail schreiben. Oder bitten Sie einfach die Mitarbeiter/innen der Station, den Kontakt zu mir herzustellen.

Ich freue mich auf ein Gespräch mit Ihnen!

SILOAH
St. Trudpert
Klinikum
Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Heidelberg

Siloah St. Trudpert Klinikum
Wilferdinger Straße 67
75179 Pforzheim

Tel. 07231 498-9260
www.siloah.de
www.facebook.com/siloah.klinikum

KTQ-Zertifikat

Siloah St. Trudpert Klinikum

Informationen für unsere Patienten

Patientenfürsprecher

Wir sind für Sie da
und vermitteln.

Information für Patienten und Angehörige

SILOAH
St. Trudpert
Klinikum
Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Heidelberg

Liebe Patientin, lieber Patient, liebe Angehörigen,

das Leitbild des Siloah St. Trudpert Klinikums stellt den Menschen in den Mittelpunkt unserer Arbeit. Unsere Patienten oder deren Angehörige wünschen sich während ihres Klinikaufenthalts oft einen direkten Ansprechpartner zur Lösung von Problemen, die nicht unmittelbar medizinischer oder pflegerischer Natur sind. Das Ehrenamt des unabhängigen Patientenfürsprechers am Siloah St. Trudpert Klinikum wurde geschaffen, um diese Lücke zu füllen und ihnen zu helfen, die „Ausnahmesituation Krankenhaus“ besser zu meistern.

Als Patientenfürsprecherin am Siloah St. Trudpert Klinikum engagiere ich mich für Sie als Patient/in oder Angehörige. Ich nehmen Ihre Anliegen und Beschwerden ernst und freue mich über Verbesserungsvorschläge, auch nach Ihrem Aufenthalt bei uns. Mein Ziel ist es immer, auf unbürokratische Weise eine allseits zufriedenstellende Lösung zu erreichen.

B. Rentschler

Ihre Barbara Rentschler
Patientenfürsprecherin

Ihr Ansprechpartner vor Ort

Die Aufgaben eines Patientenfürsprechers

Der Patientenfürsprecher steht unter Schweigepflicht. Ihre Informationen werden von ihm vertraulich behandelt und er erfragt Informationen von Dritten nur mit Ihrer Zustimmung. Bitte beachten Sie, dass Patientenfürsprecher Sie über Ihre Rechte informieren, aber keine konkrete Rechtsberatung leisten dürfen. Wenn Sie aufgrund Ihrer Erkrankung selbst nicht in der Lage sein sollten, mit dem Patientenfürsprecher Kontakt aufzunehmen, so kann auch ein Angehöriger oder Vertrauter dies für Sie tun.

Zeit für Gespräche

Der Patientenfürsprecher wird auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin tätig, wenn Sie sich nicht persönlich an das Klinikpersonal wenden wollen oder können. Er nimmt sich Zeit, Ihnen zuzuhören und eine Lösung für Ihr Anliegen zu finden, natürlich auch in Zusammenarbeit mit Ihren Angehörigen oder Vertrauten.

Weil Sie uns wichtig sind

Direkter Ansprechpartner

Als neutrale Vermittler zwischen Ihnen und dem Personal des Klinikums tragen Patientenfürsprecher dazu bei, Konflikte zu klären, Lob, Kritik und Verbesserungsvorschläge an die zuständigen Stellen weiterzugeben, Ihren Aufenthalt zu Ihrer Zufriedenheit zu gestalten und unsere Arbeit stetig zu verbessern.
In medizinischen und pflegerischen Fragen bleiben natürlich Ärzte und Pflegeteams Ihre direkten Ansprechpartner. Nicht zu den Aufgaben des Patientenfürsprechers zählen die Tätigkeiten, die bereits vom Sozialdienst des Klinikums und von der Klinikseelsorge erbracht werden.

Wenn Sie bettlägerig sind, besucht der Patientenfürsprecher Sie selbstverständlich auch auf Ihrem Zimmer.